

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

SITIO WEB

Y

PLATAFORMA COMERCIO ELECTRÓNICO

CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.

PRIMERO: GENERALIDADES

Casa de Moneda de Chile S.A. (en adelante “Casa de Moneda”) es una empresa que, dentro de su giro, ha desarrollado la presente plataforma digital de comercio electrónico a través de la cual vende productos del tipo numismática, medallas, impresos conmemorativos, *display* coleccionables, entre otros. Los productos disponibles para la venta en la plataforma digital se denominarán los “**Productos**”.

Mediante la plataforma de Comercio Electrónico, los usuarios (en adelante, el “**Usuario**” /los “**Usuarios**” el “**Consumidor**” /los “**Consumidores**”, indistintamente según sea aplicable) podrán efectuar compras virtuales de los Productos disponibles, según el stock disponible, y recibir en las direcciones por el Usuario indicadas, el despacho y entrega de su compra, según los plazos y términos establecidos en el presente documento.

El acceso y uso de los servicios ofrecidos y prestados a través del sitio web www.casamoneda.cl, (en adelante, el “**Sitio Web**”), se rigen por los términos y condiciones descritos a continuación (en adelante, los “**Términos y Condiciones**”), así como por la legislación aplicable en la República de Chile. En consecuencia, estos Términos y Condiciones serán aplicables a todos quienes, voluntariamente, accedan, usen, visiten, y efectúen transacciones con Casa de Moneda dentro del territorio continental de la República de Chile, como asimismo regularán los efectos jurídicos de estas interacciones, y quedarán sometidas a dicha legislación.

Quienes ingresen al Sitio Web y deseen acceder y usar los servicios para adquirir los Productos, deberán leer detenidamente estos Términos y Condiciones y, si así lo desean, imprimir o guardar una copia de estos en la unidad de disco local para su información y posterior consulta. En cualquier caso, estos términos y condiciones estarán siempre disponible en el Sitio Web.

Los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderá que forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los

sistemas de oferta y comercialización comprendidos en el Sitio Web y toda otra plataforma digital de comunicación y contacto que puedan establecerse en un futuro.

Cualquier persona que desee usar el Sitio Web para adquirir los Productos que se detallan en este documento, podrá hacerlo previa aceptación de los Términos y Condiciones acá descritos.

Asimismo, cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculantes, no podrá realizar compras por medio del Sitio Web.

Se entiende como parte integrante de estos Términos y Condiciones cualquier otro documento que Casa de Moneda determine oportunamente y con la debida anticipación ser parte integrante de los mismos.

Considerando lo anterior, todo usuario que voluntariamente acepte estos Términos y Condiciones acepta informadamente todo documento integrante de estos, que aplique a la naturaleza de la compra que efectúe.

El Usuario declara haber leído, entendido y aceptado todas las condiciones establecidas en este documento y demás políticas y principios incorporados a las mismas por referencia, de ser aplicable, previo a su registro como Usuario.

SEGUNDO: COMUNICACIONES Y SOPORTE DE CONTACTO

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso del Sitio Web, o los contratos que se celebren con el Usuario, Casa de Moneda designa como canal directo de comunicación el correo electrónico cmch-ventadigital@casamoneda.cl o ccabrera@casamoneda.cl y el teléfono de Servicio al Cliente [+56 2 2598 5100]

Casa de Moneda de Chile S.A. se obliga a que, en caso de enviarle información publicitaria o promocional, por correo electrónico, ésta contendrá al menos la siguiente información:

- Identificación del mensaje, que lo haga reconocible como publicidad o comunicación promocional, en el campo de asunto del mensaje.
- Existencia del derecho del Consumidor o Usuario a solicitar el cese de envíos de publicidad de ese tipo por Casa de Moneda de Chile S.A. y la obligación de Casa de Moneda de Chile S.A. de suspender esos envíos.
- Un procedimiento simple y eficaz para que el Consumidor pueda hacer esa solicitud, indicando una dirección electrónica para estos efectos.

- La Identificación del anunciante con su denominación comercial.

Tratándose de publicidad *teaser*, se cumplirá con las obligaciones señaladas precedentemente en la medida que se identifique la agencia que realiza la misma.

Casa de Moneda cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos.

TERCERO: LIBERTAD DE NAVEGACIÓN y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La mera visita al Sitio Web, no impone ningún tipo de obligación para el Usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar con la empresa para adquirir sus bienes o servicios, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario deberá hacer *click* donde el Sitio Web ofrezca esta opción en la interfaz del Usuario con la frase “He leído y aceptado los términos y condiciones” u otra equivalente que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación al momento de perfeccionar una compra mediante el Sitio Web. Como ya se indicó en estos Términos y Condiciones, el Usuario es el único responsable de dar lectura detallada y completa al presente documento previo a manifestar su voluntad mediante el *click* señalado.

CUARTO: REGISTRO

Para poder comprar y adquirir productos a través del sitio Web, el Usuario podrá registrarse mediante la creación de una cuenta y contraseña en el Sitio Web. La creación de una cuenta facilita el acceso personalizado, confidencial y seguro al Sitio Web.

En caso de registrarse en el Sitio Web, el Usuario contará con una contraseña secreta de la cual podrá disponer e incluso modificar si así lo requiriera el Usuario. Para activar la contraseña deberá completar el formulario de registro disponible en el Sitio Web. La contraseña de acceso es secreta e intransferible y de exclusiva responsabilidad del Usuario.

Las compras a través del Sitio Web solamente podrán ser realizadas por personas mayores de 18 años que hayan aceptado íntegra y voluntariamente los Términos y Condiciones.

Asimismo, el Usuario declarará que la información y datos de registro y contacto otorgada al momento de crear su cuenta de Usuario es auténtica, correcta, completa, propia y actualizada. Así como también el Usuario declara que comunicará y actualizará su información de ser procedente.

Al momento de registrarse en el Sitio Web, , se le solicitará, al menos, la siguiente información: nombre completo, cédula de identidad (RUT), teléfonos de contacto, correo electrónico y dirección completa.

Casa de Moneda se reserva el derecho de solicitar, en cualquier momento, cualquier comprobante y/o dato adicional para verificar la información y datos proporcionados por el Usuario, y el derecho de poder suspender, ya sea temporal o definitivamente, el registro del Usuario si la información resulta ser falsa o errónea.

Si el proceso de registro en el Sitio Web resulta exitoso, el Usuario tendrá acceso a su cuenta personal en adelante, la “**Cuenta Personal**” a través del nombre de usuario elegido y su contraseña. En caso de no ingresar como Usuario en “Cuenta Personal”, podrá hacerlo como Invitado en atención a lo indicado en el párrafo segundo de esta cláusula. Casa de Moneda no será responsable por ninguna pérdida o daño provocado por cualquier uso no autorizado o falta de confidencialidad o seguridad en la información asociada a la Cuenta Personal del Usuario.

Se prohíbe expresamente cualquier utilización del Sitio Web para otros fines que no sean los considerados en estos Términos y Condiciones, como, por ejemplo, pero no limitado a, el envío de toda clase de publicidad o la realización de actos contrarios a la moral, a las buenas costumbres y/o la ley.

Al registrarse y crearse una Cuenta Personal, el Usuario otorga su consentimiento expreso a Casa de Moneda para que ésta tenga acceso directo y en cualquier momento a la información de su Cuenta Personal, incluyendo sus datos personales y datos sensibles según lo definido en la Ley N°19.628.

QUINTO: CÓMO CONTRATAR LOS SERVICIOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB

Para efectuar compras o contratar servicios en el Sitio Web, el Usuario deberá seguir los siguientes pasos haciendo *click* en el campo correspondiente:

1. El Usuario puede acceder al Sitio Web y debe seleccionar los Productos que le interesan mediante la opción “añadir al carrito”. Una vez el Usuario haya

completado la selección de los Productos deberá elegir la opción “Finalizar compra”.

2. El Usuario deberá iniciar sesión de su Cuenta Personal
3. Una vez ingresado el Usuario a su Cuenta Personal, el Usuario podrá revisar su pedido y deberá confirmar su aceptación a estos Términos y Condiciones mediante *click* en la casilla “He leído y aceptado los “términos y condiciones” de la web”.
4. El Usuario deberá seleccionar el tipo de despacho y entrega entre las alternativas disponibles.
5. Una vez determinado el despacho del pedido, el Usuario deberá continuar mediante *click* en “Realizar pedido”, lo que permitirá un despliegue del detalle de la orden de compra, con su respectivo número de seguimiento, el valor total a pagar y la selección del medio de pago, los cuales serán los determinados en la Cláusula Sexta de estos Términos y Condiciones.
6. Una vez realizado el pago a través de los medios de pago señalados en la Cláusula Sexta de estos Términos y Condiciones, la orden luego pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, resguardándose siempre la seguridad y privacidad del Usuario y del proceso de contratación, disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago que se haya seleccionado.
7. Cumplido con lo anterior se perfecciona el contrato haciéndose el cargo en el medio de pago seleccionado. Se enviará el comprobante de compra con la boleta o factura que corresponda en formato electrónico al correo electrónico indicado por el Usuario y comenzarán las gestiones de despacho por parte de Casa de Moneda según el detalle de condiciones de entrega y despacho señaladas en la Cláusula Octava de estos Términos y Condiciones.
8. No se verá afectado el comprador en sus derechos ni tampoco se le efectuarán cargos, sin que sea confirmada su identidad.

SEXTO: PRECIOS Y MEDIOS DE PAGO

Casa de Moneda pondrá a disposición del público en el Sitio Web un catálogo que contendrá un listado con los precios de los Productos ofrecidos. Casa de Moneda podrá modificar la información contenida en el Sitio Web respecto a precios, stock de los Productos y variedad de estos. Los precios indicados, incluyen el impuesto al valor agregado (I.V.A). Antes de confirmar la compra, se le informará oportunamente a los Usuarios y/o Consumidores respecto a cualquier cargo por servicio procedente, su porcentaje y monto total.

Asimismo, previo al perfeccionamiento del contrato, se indicará a los Usuarios el costo total de los bienes a ser adquiridos, esto es, con un desglose del valor total de adquisición de el o los productos, incluyendo precio, impuestos y/o gastos adicionales de transporte o despacho, comisiones y/o cualquier otro gasto que proceda y que sea de cargo de los Usuarios, todo expresado en moneda de curso legal.

Salvo que se señale un medio diferente para casos u ofertas específicos, los productos y servicios que se informan en el Sitio Web sólo podrán ser pagados por medio de: Tarjetas Bancarias: en caso de Crédito: Visa y/o Mastercard, y tratándose de Débito: Redcompra y/o Tarjetas Prepago.

Al aceptar los presentes términos y condiciones, los Usuarios declaran que entienden que los medios de pago o portales de pago señalados precedentemente, pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a Casa de Moneda de Chile S.A., por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de las empresas proveedoras de estos servicios y en ningún caso de Casa de Moneda de Chile S.A., y de resultar procedentes su participación para los pagos, los Usuarios se encuentran debidamente informados que deberán aceptar los términos y condiciones de uso establecidos por cada una de estas terceras empresas.

Si por alguna razón se debiera ejecutar una devolución de dinero, se procesará la correspondiente nota de crédito, y el pago se realizará a más tardar en 5 días hábiles a través del mismo medio de pago elegido por el Usuario. Casa de Moneda no es responsable de ningún efecto derivado de los contratos que mantienen los Usuarios con sus Bancos por los productos de pago empleados. Si por cualquier motivo se deja sin efecto una transacción cuyo pago se hubiera realizado con alguno de los medios Webpay, Flow u otros mecanismos de pago disponibles, entonces los efectos de la devolución del precio se regirán por las reglas que al efecto el Usuario haya pactado con su banco y a las instrucciones que establezca la Comisión para el Mercado Financiero.

Toda promoción, oferta o descuento que implemente Casa de Moneda no serán acumulables y se regirán por las Bases de Términos y Condiciones que les resulten aplicables respectivamente.

Ante cualquier duda o solicitud respecto al detalle de su pago, el Usuario podrá comunicarse al siguiente correo electrónico: cmch-ventadigital@casamoneda.cl o ccabrera@casamoneda.cl y el teléfono de Servicio al Cliente [+56 2 2598 5100].

SÉPTIMO: DERECHOS Y GARANTÍAS

Cambios y devoluciones

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 3° bis letra b) de la Ley N°19.496, las compras realizadas a través del Sitio Web gozarán de los derechos y limitaciones ahí indicados. Resultarán aplicables los plazos legales para el ejercicio de los derechos contenidos en dicho artículo, así como también, resultarán aplicables las excepciones si por la naturaleza del bien adquirido, se trate de uno que se deteriore o caduque con rapidez, en concordancia con las exigencias de las regulaciones sectoriales. Asimismo, los Productos comprados gozarán de las garantías legales contenidas en la Ley N°19.496.

Garantías Legales

En caso de que los Productos no cuenten con las características técnicas informadas, o si estuvieran dañados o incompletos, podrán ser repuestos de inmediato. Si presentaran fallas o defectos dentro de los 6 meses siguientes a la fecha en que estos fueron recibidos, puede optarse a su restitución, su cambio o la devolución de la cantidad pagada, siempre que los Productos no se hubieran deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

Se considerará como falla o defecto:

1. Productos sujetos a normas calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones técnicas del producto.
2. Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones del producto publicado.
3. Si el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra.

OCTAVO: ENTREGA DE PRODUCTOS

Despacho de Productos

Será responsabilidad del Usuario la exactitud de los datos entregados a Casa de Moneda para una correcta y oportuna entrega de los Productos en el domicilio.

Las condiciones de despacho establecidas en los presentes Términos y Condiciones son las siguientes:

- Tiempo de entrega a Región Metropolitana de 48 a 72 hrs.
- Tiempo de entrega zona centro sur norte 72 a 96 hrs.
- Tiempo de entrega zona extrema sur note 72 a 96 hrs.
- Entregas a domicilio. El servicio de transporte realiza 2 intentos de entrega en el lugar, en caso de no encontrar al cliente en el domicilio, se devuelve a la sucursal más cercana indicada por Correos de Chile, permaneciendo por un plazo máximo de 5 días hábiles, en caso de no retirar en las fechas indicadas, el producto será devuelto a Casa de Moneda para su retiro.
- En caso de pérdida o extravío, Correos de Chile realizará una investigación la cual tendrá una duración de 7 días hábiles. En caso de comprobarse la pérdida del producto, será comunicado a CMCH y se solicitarán los datos bancarios para indemnización del total de la compra.

NOVENO: RESPONSABILIDAD

En ningún caso Casa de Moneda responderá por:

1. La utilización indebida que Usuarios o visitantes del Sitio Web puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual. Cada Usuario es responsable del uso que haga del Sitio Web.
2. Daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Compradores y/o Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos del Sitio Web o motor de búsqueda.
3. Contenidos de las páginas a las que los Compradores o Usuarios puedan acceder con o sin autorización de Casa de Moneda.
4. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja del Sitio Web.
5. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del Usuario, o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones.
6. Información de Casa de Moneda o sus servicios que se encuentre en sitios distintos a su Sitio Web, Instagram, LinkedIn, y otras redes sociales.
7. Casa de Moneda no garantiza la disponibilidad ni continuidad del funcionamiento y/o acceso del Sitio Web. En este sentido, Casa de Moneda no será responsable por interrupciones, errores, falta de disponibilidad y pérdidas de información en el Sitio Web. Tampoco será responsable de la interrupción en el funcionamiento del Sitio

Web y/o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento, ni tampoco de otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas, sean ajenas o no a su control.

Casa de Moneda no garantiza que el Sitio Web permanecerá libre de virus informáticos, interferencias de información o ataques de hackers, por lo que no será responsable de los daños que tales circunstancias puedan provocar al Usuario, aun cuando Casa de Moneda hubiera sido avisada de su posible existencia.

En circunstancias de fallas al funcionamiento normal del Sitio Web, Casa de Moneda procurará restablecer el debido funcionamiento del Sitio Web y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Casa de Moneda no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web y tampoco que, en cualquier momento y tiempo, los usuarios que no puedan acceder a las promociones y ofertas que ahí se indiquen.

En el evento que se realice un doble pago por un Usuario en el Sitio Web, Casa de Moneda gestionará la devolución de la suma del sobrepago del respectivo reclamo escrito del Usuario, en el que se anexen los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido.

En todo caso, la responsabilidad de Casa de Moneda, contractual, extracontractual o legal, con el o los visitantes del Sitio Web no excederá del precio efectivamente pagado en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

Al utilizar el Sitio Web, los Usuarios aceptan, declaran y garantizan que por ningún motivo:

- i. Lo utilizarán en forma o para fines abusivos, amenazadores, obscenos, difamatorios, discriminatorios o que, de cualquier modo, sean objeto de duda u ofensivos.
- ii. Lo utilizarán para cualquier fin, o en cualquier forma, que pueda ser considerada ilegal, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y/o al orden público, o para la promoción de actividades que pudieren ser consideradas ilegales.

- iii. Utilizarán, accederán o manipularán la cuenta de otros Usuarios o los datos de Casa de Moneda.
- iv. Accederán a que terceros utilicen su cuenta personal. En este caso, el Usuario será completamente responsable por los actos que cualquier otra persona realice a su nombre y/o a través de su cuenta, con o sin su consentimiento, librando de toda responsabilidad al respecto a Casa de Moneda y a otros Usuarios.
- v. Entregarán información falsa o incorrecta, tanto al crear una cuenta o en cualquier otro momento.
- vi. Lo utilizarán para fines comerciales distintos a los propios de la naturaleza de Casa de Moneda (uso personal).
- vii. Publicarán contenido malintencionado o malicioso.
- viii. Lo utilizarán para fines de competencia, esto es, para su conocimiento y sin la real intención de la utilización de los Servicios.
- ix. No guardar, de forma segura y confidencial, la contraseña de su cuenta y cualquier identificación para permitirle a terceros el acceso y uso del Sitio Web.
- x. Intentar dañar ni causar perjuicios a Casa de Moneda, sus Servicios y/o su Sitio Web.
- xi. Introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en el Sitio Web o a otros Usuarios.

Casa de Moneda se reserva el uso de todas las medidas tendientes a prevenir y/o desincentivar cualquier violación de estos términos, incluyendo, pero no limitado a, la eliminación de perfiles, eliminación de comentarios y/o reseñas, bloqueo de direcciones IP, entre otros.

En el caso de competidores que se registren en el Sitio Web para fines distintos de la utilización de los servicios o compra de bienes, Casa de Moneda se reserva desde ya todas las medidas y acciones correspondientes bajo la ley aplicable derivadas de conductas desleales y/o vulneratorias de la buena fe. Para estos efectos, los Usuarios declaran que el solo registro de un competidor, por sí o a través de sus directivos, ejecutivos, empleados y/o cualquier otra persona relacionada directa o indirectamente a éste, hará presumir la intención de obtener ventajas indebidas, respondiendo en consecuencia de los perjuicios derivados de la actuación.

Casa de Moneda resguardará la seguridad y confidencialidad de los Datos proporcionados por los Usuarios. El envío de dicha información, su veracidad y modificación por parte del Usuario será de exclusiva responsabilidad del Usuario.

El Usuario deberá mantener indemne a Casa de Moneda frente a toda acción, demanda, procedimiento, pérdida y daño de cualquier tipo, gastos (incluyendo costas y gastos legales y de abogados), sufridos o incurridos por otros Usuarios o terceras personas, como consecuencia de la falta de cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o toda omisión o acto doloso o culposo relacionado con la utilización del Sitio Web.

Casa de Moneda no será responsable por la adulteración o deterioro de los envases y envoltorios de los Productos una vez recibidos por el Usuario.

Los servicios ofrecidos por Casa de Moneda sólo están disponibles dentro del territorio continental de la República de Chile.

DÉCIMO: CONSENTIMIENTO, SEGURIDAD DE DATOS Y CLAVE SECRETA

Consentimiento al momento de compra

En el Sitio Web se ofrecerán los Productos sujetos a los Términos y Condiciones del presente documento, que deberán ser expresamente aceptadas vía electrónica, haciendo *click* en una casilla como señal de aceptación pura, simple e inequívoca de los mismos o mediante los mecanismos que se ofrezcan para lo anterior. Para la correcta formación del consentimiento, lo anunciado en el Sitio Web deberá cumplir con los requisitos generales que establecen las leyes chilenas, en particular la seriedad de la voluntad, del precio, la libertad del Usuario para elegir con la información suficiente, libre de todo vicio del consentimiento (error, fuerza o dolo).

Cuando por errores de carácter tecnológico o humanos se exhiban precios de los Productos erróneos en el Sitio Web, que evidentemente resultan desproporcionados, comparativamente con el precio de los Productos en el mercado, Casa de Moneda podrá cancelar las compras realizadas en virtud de dichos errores en los precios de los Productos, renunciando el Cliente desde ya a cualquier acción en contra de CMCH por la compra realizada en forma irregular. Por tanto, el cliente renuncia a solicitar, demandar o exigir los productos adquiridos de la forma irregular descrita, así como también de cualquier otro tipo de compensación.

Responsabilidad de los Usuarios respecto de la información registrada en el Sitio Web

Casa de Moneda adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos y clave secreta, como sistemas de encriptación de información, certificados de seguridad u otros que la empresa estime pertinente. En caso de detectarse cambios en la información que el Usuario haya registrado en el Sitio Web, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a su identidad, nuestros ejecutivos podrán contactarlo por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar sus datos e intentar evitar posibles fraudes.

Sin embargo, los Usuarios son exclusivamente responsables por la pérdida, mal uso o uso no autorizado de su contraseña, ya sea por parte de estos o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones.

Datos personales

Los Usuarios y/o Compradores garantizan que la información que suministran para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y actualizada.

El Usuario declara, al aceptar los presentes términos y condiciones que, expresa y voluntariamente autoriza a Casa de Moneda para procesar sus datos personales y sensibles (en adelante, los “**Datos**”) con el propósito de otorgar los servicios contratados íntegramente, desde la debida creación de la cuenta Personal o contacto a través del Sitio Web, hasta el despacho conforme de los Productos en el domicilio indicado por el Usuario.

De la misma manera, el Usuario declara su completo y total entendimiento que sus Datos podrán ser procesados por Casa de Moneda para el envío de todo tipo de información respecto a los servicios, los Productos, el proceso de despacho y entrega, comunicaciones y publicidad relacionada con Casa de Moneda. Asimismo, el Usuario consiente que sus Datos podrán ser procesados y tratados por Casa de Moneda para los efectos de generar estadísticas, requerir actualización de tratamientos, obtener perfiles de usuarios, y comunicar dicha información a terceros para proporcionar los servicios de manera total y completa. Casa de Moneda podrá entregar los Datos de los Usuarios a la autoridad competente cuando así lo ordene una resolución judicial o por expresa orden de una entidad pública o fiscalizadora.

Todos los Datos proporcionados por los Usuarios se integrarán a las bases de datos de Casa de Moneda, resultando en todo momento aplicables los derechos consagrados en la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. En línea con lo anterior, el Usuario declara conocer que podrá solicitar el acceso, modificación, rectificación, cancelación y/o bloqueo de sus Datos.

El Usuario, declara conocer que sus datos pueden ser sujetos de auditorías o investigaciones posteriores a las compras efectuadas, siendo estos analizados por medio de la plataforma RegCheq.

Los datos no serán comunicados a otras empresas sin la expresa autorización de su titular ni serán transferidos internacionalmente.

Casa de Moneda jamás solicitará datos personales o financieros a través de correo electrónico.

Asimismo, el Usuario declara conocer que podrá revocar su autorización para el tratamiento de sus Datos, lo cual debe constar por escrito mediante correo electrónico o carta firmada enviada al domicilio de Casa de Moneda, esto es Av. Portales 3586, comuna de Estación Central, ciudad de Santiago.

Documentos Electrónicos

El Usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N°11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos Términos y Condiciones, el Usuario autoriza a la empresa Casa de Moneda de Chile S.A., para que el documento tributario correspondiente de esta transacción, le sea entregada solamente por un medio electrónico. De igual forma, autoriza que el aviso de publicación del documento tributario le sea enviado mediante correo electrónico.

De conformidad con la normativa indicada, y en caso de que el Usuario lo requiera para respaldar la información contable, asume en relación a dichos documentos tributarios, la obligación de imprimir los documentos recibidos en forma electrónica, para cada período tributario, en forma inmediata a su recepción desde el emisor.

DÉCIMO PRIMERO: ALCANCE DE LAS CONDICIONES INFORMADAS EN EL SITIO

Casa de Moneda no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en el Sitio Web. Mientras aparezcan en el Sitio Web, los precios informados estarán a disposición del Usuario, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de Casa de Moneda de Chile S.A., como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros. Salvo que ocurra lo indicado en la Cláusula Décima de estos Términos y Condiciones respecto a que por un error se publiquen precios que no resultan reales.

Con todo, los precios son aplicables para la ciudad de entrega o despacho. Si una vez ingresado un producto al carro de compras, es cambiada la dirección de entrega o despacho a una ciudad diferente, puede ocurrir que cambie el precio total del producto de acuerdo con los costos de envío a la nueva ciudad registrada.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en el Sitio Web, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores. Dicho lo anterior, Casa de Moneda se reserva el derecho de modificar y cambiar los presentes Términos y Condiciones a su criterio y elección, principalmente cuando se requiera un ajuste por nuevas obligaciones legales. Todos los cambios serán informados oportunamente al Usuario mediante un aviso en el Sitio Web.

Las promociones ofrecidas en el sitio no necesariamente serán las mismas que Casa de Moneda de Chile S.A. ofrezca por otros canales de venta. En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un Producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despacha el Producto comprado, salvo que el adquirente solicite, al aceptar la oferta, que los Productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos Productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los Productos comprendidos en ellas.

DÉCIMO SEGUNDO: PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en el Sitio Web, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales, softwares, nombre de dominio, audio, video y compilaciones de datos, son propiedad de Casa de

Moneda de Chile S.A. o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Casa de Moneda de Chile S.A. en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Casa de Moneda de Chile S.A. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Casa de Moneda de Chile S.A. y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Casa de Moneda de Chile S.A. o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Casa de Moneda de Chile S.A. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Casa de Moneda de Chile S.A., sin previo consentimiento escrito de ésta última. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Casa de Moneda de Chile S.A., sin autorización escrita previa de esta. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la Ley.

Nada de lo señalado en los presentes Términos y Condiciones, ni el uso mismo del Sitio Web, puede interpretarse como que se le otorga derecho o licencia alguna al Usuario con respecto a las marcas comerciales, nombres de dominio o cualquier elemento sujeto a la propiedad industrial o intelectual de Casa de Moneda.

El Usuario se obliga a no realizar sobre el Sitio Web acto alguno de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro.

Todo uso y/o explotación de los contenidos o elementos insertados en el Sitio Web requerirá autorización previa y por escrito de Casa de Moneda y/o de los respectivos terceros.

DÉCIMO TERCERO: CESIÓN

El Usuario no podrá ceder sus derechos ni las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones sin el previo consentimiento escrito de Casa de Moneda.

Casa de Moneda podrá ceder, los derechos y obligaciones emanados de estos Términos y Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo empresarial, su matriz y personas relacionadas en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualquier título.

DÉCIMO CUARTO: LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para todos los efectos legales de los presentes Términos y Condiciones, la ley aplicable será la ley chilena, fijándose como domicilio la ciudad y comuna de Santiago de Chile y sometiéndose las partes, esto es, Casa de Moneda y los Usuarios, a la Jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.

DISPOSICIONES PARTICULARES SEGÚN EL TIPO DE COMPRA.

I.- PARA LA COMPRA DE CERTIFICADOS DE ESCUELAS DE CONDUCTORES

DÉCIMO QUINTO: DEL PROCESO DE VALIDACIÓN

Para poder comprar los certificados de Escuela de Conductores, éstas últimas deberán estar validadas por CMCH, de acuerdo al Registro de Escuelas de Conductores del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones de Chile.

Para lo anterior, la Escuela de Conductores, deberá tomar contacto con CMCH, por medio de correo electrónico dirigido a econductores@casamoneda.cl con el objeto de que CMCH le indique el procedimiento para su validación y posterior entrega de la clave secreta correspondiente.

DÉCIMO SEXTO: SOBRE LA CLAVE SECRETA.

Casa de Moneda de Chile S.A., una vez revisados los antecedentes y efectuada la correspondiente validación, entregará a la Escuela de Conductores una clave secreta para ingresar al sitio web, la que será de uso exclusivo e intransferible de la Escuela, obligándose esta última -por sí y por sus dependientes- a mantenerla en absoluta reserva y a no darla de conocer a terceros, asumiendo la total responsabilidad por su uso.

Casa de Moneda de Chile S.A, queda exenta de toda responsabilidad derivada del uso incorrecto, inapropiado, ilegal y/o malicioso de los certificados emitidos, datos de ingreso y/o de la clave secreta proporcionados a la Escuela de Conductores y/o la Cuenta de Usuario.

DÉCIMO SÉPTIMO: DE LA COMPRA.

Una vez recibida la clave secreta por parte de la Escuela de Conductores, el usuario habilitado para ello podrá realizar la compra en el sitio web, conforme las reglas generales del presente documento.

II.- PARA LA COMPRA DE ORO.

DÉCIMO OCTAVO: DEL PROCEDIMIENTO PARA LA COMPRA DE ORO EN EL SITIO WEB DE CMCH.

Para realizar una compra de oro en el sitio web de CMCH el cliente deberá presionar el botón “Completar Registro”, acción que lo derivará a un formulario de registro que deberá completar con sus datos personales.

Una vez completado el formulario señalado, el Cliente en forma previa al envío de éste deberá dar su aceptación a los presentes términos y condiciones en la casilla destinada al efecto.

Una vez recibido el formulario con toda la información solicitada, Casa de Moneda realizará la revisión de estos, por medio de RegCheq para la verificación y revisión de antecedentes, con el fin de poder determinar si el cliente está habilitado para realizar la compra. En el caso de que del análisis de antecedentes surgiera alguna alerta de conducta sospechosa por parte del Cliente, CMCH se reserva el derecho de no autorizar la realización de la compra por parte del cliente inhabilitado, así como también a bloquear, eliminar, suspender temporal o definitivamente al cliente en cuestión. Si de la revisión de antecedentes, resulta que El Cliente está habilitado para realizar la compra, CMCH procederá a habilitar su perfil de manera que el cliente pueda realizar su compra de acuerdo con el procedimiento general de la página, establecido precedentemente. Informándose los resultados del análisis en un plazo máximo de 48 horas.

Cabe hacer presente que, en aquellos casos en que los clientes, compren en más de una oportunidad en la página web, sus datos serán revisados en cada compra, y en caso de que

de estos análisis surjan alertas de que el Cliente haya incurrido en un delito o algo similar, se pondrá término de inmediato a cualquier operación comercial que se encuentre en proceso entre el Cliente y CMCH, quedando ésta última facultada para no habilitar al Cliente para futuras compras en el Sitio Web.

DÉCIMO NOVENO: DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE LOS CLIENTES.

El cliente al llenar el formulario de datos y aceptar los presentes términos y condiciones, acepta que sus datos sean analizados por CMCH y/o por la empresa RegCheq contratada por la primera para estos efectos, con el objeto de determinar si se encuentra habilitado para realizar la compra de oro.

Asimismo, el cliente acepta y declara que sus datos pueden ser utilizados tanto para el análisis previo a la compra, como también para la realización de futuras auditorías o investigaciones posteriores a las compras efectuadas.