



TÉRMINOS Y CONDICIONES COMPRA & VENTA DE BARRAS DE ORO

CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.

PRIMERO: SOBRE LA VENTA DE BARRAS DE ORO COMO PROCEDIMIENTO ESPECIAL DE LA PLATAFORMA ELÉCTRICA

Casa de Moneda de Chile S.A. (en adelante, “**Casa de Moneda**”) es una empresa que, dentro de su giro social, vende productos del tipo numismática, medallas, impresos conmemorativos, *display* coleccionables, entre otros, mediante su plataforma digital de comercio electrónico (en adelante, la “**Plataforma**”), los cuáles se rigen por los términos y condiciones establecidos, en general, para la plataforma www.casamoneda.cl. Sin perjuicio de lo anterior, Casa de Moneda ha estimado necesario regular de manera especial aquellas disposiciones que apliquen a la compra y venta de oro, en formato barra, a través de la plataforma (en adelante, el “**Oro**”, “**Barras de Oro**” o el “**Producto**”), las que aplicarán en los aspectos especiales tratados en este documento, por sobre la regulación general de la plataforma.

El Oro es un metal maleable, brillante y resistente a la corrosión que se puede mezclar con otros metales para mejorar su resistencia. Las características del Oro que se utilice para la venta serán aquellas descritas al seleccionar el producto de que se trate en la Plataforma. En todo caso, en cada producto se definirá el tipo de material, grado de pureza y peso.

Mediante la plataforma de Comercio Electrónico, el usuario (en adelante, el “**Usuario**”/ “**Cliente**”/ “**Consumidor**”), indistintamente según resulte aplicable) podrán efectuar una o más compras de Barras de Oro, según el stock disponible, aplicando un máximo de compra por cada cliente en base a los distintos formatos disponibles las que **en todo caso no podrán exceder los USD\$ 10.000.- en un mes móvil (30 días contados desde la primera compra)**, y recibir, en las direcciones indicadas por el mismo, el despacho y entrega de su compra, según los plazos, condiciones y términos establecidos en el presente documento.

La compra y venta de Barras de Oro a través del sitio web www.casamoneda.cl, (en adelante, el “**Sitio Web**”), se rige por los términos y condiciones descritos a continuación (en adelante, los “**Términos y Condiciones**”), así como por los términos y condiciones generales de la plataforma, los que, en todo caso, quedarán sometidos a la legislación de la República de Chile. Todo ello, sin perjuicio de lo que dispongan los actos y contratos de cada operación, las que igualmente quedarán sometidas a la legislación de la República de Chile.



SEGUNDO: SOBRE LA OBLIGATORIEDAD DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Quienes ingresen al Sitio Web y deseen acceder y usar los servicios para adquirir Barras de Oro, deberán leer detenidamente estos Términos y Condiciones y, si así lo desean, podrán imprimir o guardar una copia de estos en la unidad de disco local para su información y posterior consulta. En cualquier caso, estos Términos y Condiciones estarán siempre disponibles en el Sitio Web.

(https://form-ventacontrolada.casamoneda.cl/views/formulario_venta_oro.php)

Los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y entenderán parte integrante de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en el Sitio Web, exclusivamente para la venta de Barras de Oro. Casa de Moneda se reserva el derecho de actualizar los presentes términos y condiciones en el evento que lo estime así necesario, lo que será conocido por el Usuario de manera previa a realizar la compra de los productos.

Cualquier persona que desee usar el Sitio Web para la compra de Barras de Oro, únicamente podrá hacerlo previa aceptación de los Términos y Condiciones acá descritos, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante.

Se entienden parte integrante de estos Términos y Condiciones cualquier otro documento que Casa de Moneda determine que sea parte integrante de los mismos, lo que será conocido por el Usuario de manera previa a la aceptación de los Términos y Condiciones.

Considerando lo anterior, todo usuario que voluntariamente acepte estos Términos y Condiciones acepta informadamente todo documento integrante de estos, que aplique a la naturaleza de la compra que efectúe.

El Usuario declara haber leído, entendido y aceptado, de manera libre y voluntaria, todas las condiciones establecidas en este documento y demás políticas y principios incorporados a las mismas por referencia, de ser aplicable, previo a su registro como Usuario.

TERCERO: SOBRE LAS CONDICIONES DE LA VENTA

La venta de Barras de Oro se trata de una venta sujeta a condiciones.



Estas condiciones son las explicadas en la cláusula SEXTA relativa a (i) la entrega por parte del Usuario de la información solicitada y (ii) la consideración de que del análisis de tal información no surja una alerta de conducta sospechosa, en contrariedad a las leyes de la República.

Casa de Moneda se reserva el derecho de no autorizar la realización de la compra por parte del cliente inhabilitado, así como también a bloquear, eliminar, suspender temporal o definitivamente al Usuario en cuestión.

CUARTO: ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario deberá hacer *click* donde el Sitio Web ofrezca esta opción en la interfaz del Usuario con la frase “*He leído y acepto los términos y condiciones*” u otra equivalente que permita dar cuenta de su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación al momento de perfeccionar una compra mediante el Sitio Web. Como ya se indicó en estos Términos y Condiciones, el Usuario es el único responsable de dar lectura detallada y completa al presente documento previo a manifestar su voluntad mediante el *click* señalado.

QUINTO: REGISTRO PARA LA COMPRA DE BARRAS DE ORO

Para poder comprar Barras de Oro a través del Sitio Web de Casa de Moneda, el Usuario deberá ingresar a la sección correspondiente a la venta y presionar el botón “Comienza a invertir ahora”, para acceder al formulario de solicitud de venta. La compra de Oro no puede realizarse sin seguir el procedimiento indicado en la cláusula SEXTA de estos términos y condiciones.

Las compras a través del Sitio Web solamente podrán ser realizadas por personas naturales mayores de 18 años, así como también por personas jurídicas, que hayan aceptado íntegra y voluntariamente los Términos y Condiciones.

El hecho de completar el formulario de Solicitud de Venta constituirá una declaración por parte del Usuario de que la información y datos de registro y contacto indicados en el formulario son auténticos, correctos, completos, propios y actualizados. Del mismo modo, el Usuario declara que comunicará y actualizará su información en todo momento en que sea procedente.

Para efectos de evitar cualquier utilización indebida de la plataforma, Casa de Moneda se reserva el derecho de solicitar, en cualquier momento, cualquier comprobante y/o dato



adicional para verificar la información y datos proporcionados por el Usuario, y el derecho de suspender, ya sea temporal o definitivamente, el registro del Usuario si se comprueba que la información resulta ser falsa o errónea.

Al completar el formulario de solicitud de compra, el Usuario otorga su consentimiento expreso a Casa de Moneda para que ésta tenga acceso directo y en cualquier momento a la información entregada por medio de dicho formulario, incluyendo sus datos personales y sensibles, según lo definido en la Ley N°19.628.

SEXTO: EL PROCEDIMIENTO PARA LA COMPRA DE BARRAS DE ORO EN EL SITIO WEB DE CASA DE MONEDA

Para efectuar compras o contratar servicios en el Sitio Web, el Usuario deberá seguir los siguientes pasos haciendo *click* en el campo correspondiente:

1. Para realizar una compra de oro en el sitio web de Casa de Moneda el Usuario deberá presionar el botón “Comienza a Invertir Ahora”, acción que lo derivará a un formulario de Solicitud de Compra que deberá completar con sus datos personales. Para la revisión de los clientes por venta de oro serán requeridos los siguientes antecedentes:
 - a. Motivo de compra.
 - b. Rut o número de pasaporte de la persona natural y persona jurídica, según corresponda. En caso de ser persona jurídica se deberá indicar de igual forma el RUT del representante legal de la empresa.
 - c. Fecha de nacimiento, para el caso de una persona natural y representante legal de la persona jurídica.
 - d. Razón social, para el caso de una persona jurídica.
 - e. Nombres y apellidos, para el caso de persona natural y representante legal de la persona jurídica.
 - f. Correo electrónico, en caso de ser persona jurídica, se debe indicar el correo electrónico del Representante Legal de la empresa.
 - g. Domicilio (Calle, Comuna, Ciudad).
 - h. Nacionalidad.
 - i. Teléfono de contacto.
2. En caso de personas expuestas políticamente (PEP) el Usuario tendrá la obligación de informar si se encuentra en esa condición o si es cónyuge, pariente hasta el segundo grado por consanguinidad o persona natural con las que hayan



celebrado un pacto de actuación conjunta en los términos exigidos por las leyes chilenas.

3. Una vez completado el formulario señalado, el Usuario en forma previa al envío de éste deberá dar su aceptación a los presentes Términos y Condiciones en la casilla destinada al efecto.
4. Casa de Moneda se reserva el derecho a evaluar el riesgo de la operación, someterla a aprobación, tomar las medidas razonables para determinar el origen de los fondos e implementar medidas de debida diligencia.
5. Una vez recibido el formulario con toda la información solicitada, Casa de Moneda realizará la revisión de estos, por medio de RegCheq u otro medio que Casa de Moneda administre para dar cumplimiento a las leyes chilenas para la verificación y revisión de antecedentes, con el fin de poder determinar si el cliente está habilitado para realizar la compra.
6. Los resultados del análisis se informarán en un plazo máximo de 48 horas.
7. En los casos en que el análisis resulte positivo, se enviarán por medio de la plataforma los siguientes documentos en el caso de una persona natural: *“Declaración de Persona Expuesta Políticamente”* y *“Declaración de Origen de Fondos”* las cuales llegarán al correo indicado por el cliente y éste último tendrá 48 para remitir las declaraciones debidamente completadas y firmadas.
8. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de compras menores a dos millones de pesos (\$ 2.000.000.- CLP), y hasta por dos compras en un mes móvil (30 días contados desde la primera compra), no será necesaria la remisión de las declaraciones por parte del cliente.
9. Cabe señalar, que en caso de que el cliente sea una persona jurídica, se deberá solicitar adicionalmente la *“Declaración de Beneficiario Final”*.
10. Una vez que las declaraciones mencionadas en los puntos anteriores sean recibidas, Casa de Moneda verificará la consistencia de la fotografía y firma registrada en las declaraciones efectuadas versus la cédula de identidad personal cargada por el cliente al momento de firmar y enviar los documentos.
11. En los casos de que los documentos mencionados en el punto anterior no sean consistentes, la venta será rechazada.
12. Los documentos no serán consistentes cuando:
 - a. La fotografía del cliente sea distinta a la de su cédula de identidad.
 - b. La firma del cliente sea notoriamente distinta a la de su cédula de identidad.
 - c. Los documentos recibidos no cuenten con la firma ni la foto correspondiente (en blanco).



- d. Los documentos recibidos contengan datos distintos a los datos de su cédula de identidad
13. En el caso de que del análisis de antecedentes surgiera alguna alerta de conducta sospechosa por parte del Usuario, Casa de Moneda se reserva el derecho de no autorizar la realización de la compra por parte del cliente inhabilitado, así como también a bloquear, eliminar, suspender temporal o definitivamente al cliente en cuestión.
 14. Si, por el contrario, de la revisión de antecedentes, resulta que el Usuario está habilitado para realizar la compra, Casa de Moneda procederá enviar un link de pago al cliente, a la dirección de correo electrónico indicada por éste en el Formulario de solicitud de compra, por el monto a pagar y la cantidad de piezas cotizados más el valor de despacho. El Cliente tendrá un plazo de 48 horas contadas desde el envío del link de pago, para proceder al pago de las piezas cotizadas, en caso de no efectuar el pago de en el plazo señalado, la solicitud de compra quedará sin efecto.
 - a. La compra no podrá exceder los USD\$ 10.000.-, por mes móvil (30 días contados desde la primera compra.
 - b. Cumplido con lo anterior se perfeccionará el contrato haciéndose el cargo en el medio de pago seleccionado. Se enviará el comprobante de compra con la boleta o factura que corresponda en formato electrónico al correo electrónico indicado por el Usuario y comenzarán las gestiones de despacho por parte de Casa de Moneda, según el detalle de condiciones de entrega y despacho señaladas en estos Términos y Condiciones en la cláusula NOVENA.
 15. En aquellos casos en que los Usuarios, compren en más de una oportunidad en la página web sus datos serán revisados en cada compra y, en caso de que de estos análisis surjan alertas de que el Usuario haya incurrido en un delito o algo similar, se pondrá término de inmediato a cualquier operación comercial que se encuentre en proceso entre el Cliente y Casa de Moneda, quedando ésta última facultada para no habilitar al Cliente para futuras compras en el Sitio Web.
 16. En ninguna parte de este proceso se afectará al Usuario en sus derechos.

SÉPTIMA: PRECIOS Y MEDIOS DE PAGO

Casa de Moneda pondrá a disposición del público en el Sitio Web un catálogo que contendrá un listado con los precios de los productos. Casa de Moneda podrá modificar la información contenida en el Sitio Web respecto a precios, stock de los Productos y variedad de estos. Antes de confirmar la compra, se le informará oportunamente a los Usuarios y/o Consumidores respecto a cualquier cargo por servicio procedente, su porcentaje y monto



total. Sin perjuicio de lo anterior, se hace presente que el precio de los productos estará sujeto a la variación de los mercados relacionados.

Asimismo, previo al perfeccionamiento del contrato, se indicará a los Usuarios el costo total de los bienes a ser adquiridos, esto es, con un desglose del valor total de adquisición de él o los productos, incluyendo precio, impuestos y/o gastos adicionales de transporte o despacho, comisiones y/o cualquier otro gasto que proceda y que sea de cargo de los Usuarios, todo expresado en moneda de curso legal.

Salvo que se señale un medio diferente para casos u ofertas específicos, los productos y servicios que se informan en el Sitio Web sólo podrán ser pagados por medio de Tarjetas Bancarias: en caso de Crédito: Visa y/o Mastercard, y tratándose de Débito: Redcompra y/o Tarjetas Prepago.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios declaran que entienden que los medios de pago o portales de pago señalados precedentemente, pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a Casa de Moneda de Chile S.A., por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de las empresas proveedoras de estos servicios y en ningún caso de Casa de Moneda de Chile S.A. Los Usuarios se encuentran debidamente informados que deberán aceptar los términos y condiciones de uso establecidos por cada una de estas terceras empresas, de resultar procedente para completar el proceso de pago.

Si por alguna razón se debiera ejecutar una devolución de dinero, se procesará la correspondiente nota de crédito, y el pago se realizará a más tardar en 48 horas contadas desde la aprobación de la solicitud por parte del Departamento de Calidad de CMCH previo análisis de ésta última de que el producto se encuentra en las mismas condiciones en que fue entregado por CMCH. La devolución se realizará a través del mismo medio de pago elegido por el Usuario y se verá reflejada en el estado de cuenta del cliente en los plazos que tenga establecido cada banco. Casa de Moneda no es responsable de ningún efecto derivado de los contratos que mantienen los Usuarios con sus Bancos por los productos de pago empleados. Si por cualquier motivo se deja sin efecto una transacción cuyo pago se hubiera realizado con alguno de los medios Getnet, Webpay, Flow u otras plataformas de pago disponibles, entonces los efectos de la devolución del precio se regirán por las reglas que al efecto el Usuario haya pactado con su banco y a las instrucciones que establezca la Comisión para el Mercado Financiero.



Toda promoción, oferta o descuento que implemente Casa de Moneda no serán acumulables y se regirán por las Bases de Términos y Condiciones que les resulten aplicables respectivamente.

Ante cualquier duda o solicitud respecto al detalle de su pago, el Usuario podrá comunicarse a las siguientes direcciones de correo electrónico: ventaorocmc@casamoneda.cl o bien, al teléfono de Servicio al Cliente [+56 9 5780 8847].

OCTAVO: DERECHOS Y GARANTÍAS

Cambios y devoluciones

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 3° bis letra b) de la Ley N°19.496, las compras de Barras de Oro realizadas a través del Sitio Web gozarán de los derechos y limitaciones ahí indicados. Resultarán aplicables los plazos legales para el ejercicio de los derechos contenidos en dicho artículo.

Asimismo, el Producto gozará íntegramente de las garantías legales contenidas en la Ley N°19.496, de acuerdo con lo que se regula en los presentes Términos y Condiciones y el Procedimiento de Devolución de productos, solicitudes y reclamos, disponible en el Sitio Web y en el siguiente link [<https://www.casamoneda.cl/terminos-y-condiciones/>].

Garantías Legales

En caso de que el Producto no cumpla con las características técnicas informadas en el sitio web (material, grado de pureza y peso), serán repuestos a la mayor brevedad posible dependiendo de la existencia de stock en CMCH o, a más tardar en un plazo máximo de 60 días, sujeto a los presentes Términos y Condiciones, o bien, el cliente podrá optar por la devolución del monto pagado. Si el Producto presenta defectos dentro de los 6 meses siguientes a la fecha en que fue recibido, podrá optarse a su restitución o la devolución de la cantidad pagada, siempre que no se hubieran deteriorado, intervenido o modificado por un hecho imputable al Usuario.

Se presumirá la intervención o modificación cuando el Usuario haya abierto, violado o adulterado los sellos o cierres de seguridad del envío tales como CertiCard® u otro análogo que utilice en el futuro Casa de Moneda. Para estos efectos, debe considerarse que este método consiste en un conjunto de dos o más elementos que se sellan tras el ensamblaje para contener la pieza y su certificado, impidiendo así cualquier intento de sustitución de su contenido.



En cualquier caso, si el Usuario opta por la restitución del precio pagado, se procederá de acuerdo con lo señalado en el párrafo quinto de la cláusula séptima precedente.

Casa de Moneda se reserva el derecho de no aceptar la devolución de aquellos productos que hayan sido intervenidos o modificados en calidad o cantidad por el Usuario o por terceros.

NOVENO: ENTREGA Y DESPACHO DE PRODUCTOS

Despacho de Productos

Por la propia naturaleza de la venta de Barras de Oro, esta se somete a las siguientes condiciones especiales de despacho:

1. Se estima un tiempo de entrega de 3 a 6 días hábiles desde la notificación del envío por parte de CMCH.
2. La entrega se efectuará exclusivamente en la sucursal de Correos de Chile definida por el Cliente en el formulario de solicitud. Las sucursales se definen en el siguiente link <https://www.correos.cl/sucursales>.
3. La entrega solo se realizará al Usuario contra la presentación de su cedula de identidad
4. Al momento de realizar la entrega serán registrados: nombre, firma, RUT del Usuario.
5. Se permite seguimiento en línea a través del siguiente link www.correos.cl.
6. El pedido estará disponible durante un máximo de 5 días corridos en sucursal de destino para su retiro.

DÉCIMO: RESPONSABILIDAD

En ningún caso Casa de Moneda responderá por:

1. La utilización indebida que Usuarios o visitantes del Sitio Web puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual. Cada Usuario es responsable del uso que haga del Sitio Web.
2. Daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Compradores y/o Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos del Sitio Web o motor de búsqueda.
3. Contenidos de las páginas a las que los Compradores o Usuarios puedan acceder con o sin autorización de Casa de Moneda.



4. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja del Sitio Web.
5. Información de Casa de Moneda o sus servicios que se encuentre en sitios distintos a su Sitio Web, Instagram, LinkedIn, y otras redes sociales expresamente autorizadas por Casa de Moneda.
6. Casa de Moneda no garantiza la disponibilidad ni continuidad del funcionamiento y/o acceso del Sitio Web. En este sentido, Casa de Moneda no será responsable por interrupciones, errores, falta de disponibilidad y pérdidas de información en el Sitio Web. Tampoco será responsable de la interrupción en el funcionamiento del Sitio Web y/o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento, ni tampoco de otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas, sean ajenas o no a su control.

Casa de Moneda no garantiza que el Sitio Web permanecerá libre de ataques externos, tales como virus informáticos, interferencias de información o ataques de hackers, por lo que no será responsable de los daños que tales circunstancias puedan provocar al Usuario.

En circunstancias de fallas al funcionamiento normal del Sitio Web, Casa de Moneda procurará restablecer el debido funcionamiento del Sitio Web y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Casa de Moneda no garantiza la disponibilidad y continuidad permanente del funcionamiento del Sitio Web y, asimismo, no se hará responsable por la indisponibilidad de ciertas promociones o productos que deriven de esta consideración.

En el evento que se realice un doble pago por un Usuario en el Sitio Web, Casa de Moneda gestionará la devolución de la suma del sobrepago, producido el respectivo reclamo escrito del Usuario, en el que se anexen los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido.

En todo caso, la responsabilidad de Casa de Moneda, contractual, extracontractual o legal, con el o los visitantes del Sitio Web no excederá del precio efectivamente pagado en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.



Al utilizar el Sitio Web, los Usuarios aceptan, declaran y garantizan que por ningún motivo:

- i. Lo utilizarán en forma o para fines abusivos, amenazadores, obscenos, difamatorios, discriminatorios o que, de cualquier modo, sean objeto de duda u ofensivos.
- ii. Lo utilizarán para cualquier fin, o en cualquier forma, que pueda ser considerada ilegal, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y/o al orden público, o para la promoción de actividades que pudieren ser consideradas ilegales.
- iii. Utilizarán, accederán o manipularán la cuenta de otros Usuarios o los datos de Casa de Moneda.
- iv. Accederán a que terceros utilicen sus datos personales. En este caso, el Usuario será completamente responsable por los actos que cualquier otra persona realice a su nombre, con o sin su consentimiento, librando de toda responsabilidad al respecto a Casa de Moneda y a otros Usuarios.
- v. Entregarán información falsa o incorrecta, tanto al crear una cuenta o en cualquier otro momento.
- vi. Lo utilizarán para fines comerciales distintos a los propios de la naturaleza de Casa de Moneda (uso personal).
- vii. Publicarán contenido malintencionado o malicioso.
- viii. Lo utilizarán para fines de competencia, esto es, para su conocimiento y sin la real intención de la utilización de los Servicios.
- ix. No guardar, de forma segura y confidencial, la contraseña de su cuenta y cualquier identificación para permitirle a terceros el acceso y uso del Sitio Web.
- x. Intentar dañar ni causar perjuicios a Casa de Moneda, sus Servicios y/o su Sitio Web.
- xi. Introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en el Sitio Web o a otros Usuarios.

Casa de Moneda se reserva el uso de todas las medidas tendientes a prevenir y/o desincentivar cualquier violación de estos términos, incluyendo, pero no limitado a, la eliminación de perfiles, eliminación de comentarios y/o reseñas, bloqueo de direcciones IP, entre otros.

En el caso de competidores que se registren en el Sitio Web para fines distintos de la utilización de los servicios o compra de bienes, Casa de Moneda se reserva desde ya todas las medidas y acciones correspondientes bajo la ley aplicable derivadas de conductas



desleales y/o vulneratorias de la buena fe. Para estos efectos, los Usuarios declaran que el solo registro de un competidor, por sí o a través de sus directivos, ejecutivos, empleados y/o cualquier otra persona relacionada directa o indirectamente a éste, hará presumir la intención de obtener ventajas indebidas, respondiendo en consecuencia de los perjuicios derivados de la actuación.

Casa de Moneda resguardará la seguridad y confidencialidad de los Datos proporcionados por los Usuarios. El envío de dicha información, su veracidad y modificación por parte del Usuario será de exclusiva responsabilidad del Usuario. Sin perjuicio de lo anterior, Casa de Moneda podrá entregar los Datos de los Usuarios a la autoridad competente cuando así lo disponga la ley o lo ordene una resolución judicial o por expresa orden de una entidad pública o fiscalizadora

El Usuario deberá mantener indemne a Casa de Moneda frente a toda acción, demanda, procedimiento, pérdida y daño de cualquier tipo, gastos (incluyendo costas y gastos legales y de abogados), sufridos o incurridos por otros Usuarios o terceras personas, como consecuencia de la falta de cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o toda omisión o acto doloso o culposo relacionado con la utilización del Sitio Web que tenga origen en el actuar del Usuario.

Casa de Moneda no será responsable por la adulteración o deterioro de los envases y envoltorios de los Productos una vez recibidos por el Usuario.

Los servicios ofrecidos por Casa de Moneda sólo están disponibles dentro del territorio de la República de Chile.

DÉCIMO PRIMERO: CONSENTIMIENTO, SEGURIDAD DE DATOS.

Consentimiento al momento de compra

En el Sitio Web se ofrecerán los Productos sujetos a los Términos y Condiciones del presente documento, que deberán ser expresamente aceptadas vía electrónica, haciendo *click* en una casilla como señal de aceptación pura, simple e inequívoca de los mismos o mediante los mecanismos que se ofrezcan para lo anterior. Para la correcta formación del consentimiento, lo anunciado en el Sitio Web deberá cumplir con los requisitos generales que establecen las leyes chilenas, en particular la seriedad de la voluntad, del precio, la libertad del Usuario para elegir con la información suficiente, libre de todo vicio del consentimiento (error, fuerza o dolo) regulado por la legislación de la República de Chile.



Cuando por errores de carácter tecnológico o humanos se exhiban precios de los Productos erróneos en el Sitio Web, que evidentemente resultan desproporcionados, comparativamente con el precio de los Productos en el mercado, Casa de Moneda podrá cancelar las compras realizadas en virtud de dichos errores en los precios de los Productos, renunciando el Cliente desde ya a cualquier acción en contra de Casa de Moneda por la compra realizada en forma irregular. Por tanto, el cliente renuncia a solicitar, demandar o exigir los productos adquiridos de la forma irregular descrita, así como también de cualquier otro tipo de compensación.

Responsabilidad de los Usuarios respecto de la información registrada en el Sitio Web

Casa de Moneda adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos entregados por los usuarios en el formulario de solicitud de compra u otros documentos que hayan presentado (declaraciones), como sistemas de encriptación de información, certificados de seguridad u otros que la empresa estime pertinente. En caso de detectarse cambios en la información que el Usuario haya registrado en la plataforma, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a su identidad, nuestros ejecutivos podrán contactarlo por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar sus datos e intentar evitar posibles fraudes.

Datos personales

Los Usuarios y/o Compradores garantizan que la información que suministran para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y actualizada.

El Usuario declara, al aceptar los presentes términos y condiciones que, expresa y voluntariamente autoriza a Casa de Moneda para procesar sus datos personales y sensibles (en adelante, los “**Datos**”) con el propósito de otorgar los servicios contratados íntegramente, desde la debida remisión del formulario, o contacto a través del Sitio Web, el análisis de datos, hasta el despacho conforme de los Productos indicado por el Usuario.

De la misma manera, el Usuario declara su completo y total entendimiento que sus Datos podrán ser procesados por Casa de Moneda para el envío de todo tipo de información respecto a los servicios, los Productos, el proceso de despacho y entrega, comunicaciones y publicidad relacionada con Casa de Moneda. Asimismo, el Usuario consiente que sus Datos podrán ser procesados y tratados por Casa de Moneda para los efectos de generar estadísticas, requerir



actualización de tratamientos, obtener perfiles de usuarios, y comunicar dicha información a terceros para proporcionar los servicios de manera total y completa. Casa de Moneda podrá entregar los Datos de los Usuarios a la autoridad competente cuando así lo disponga la ley o lo ordene una resolución judicial por expresa orden de una entidad pública o fiscalizadora.

Todos los Datos proporcionados por los Usuarios se integrarán a las bases de datos de Casa de Moneda, resultando en todo momento aplicables los derechos consagrados en la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. En línea con lo anterior, el Usuario declara conocer que podrá solicitar el acceso, modificación, rectificación, cancelación y/o bloqueo de sus Datos.

El Usuario, declara conocer que sus datos pueden ser sujetos de auditorías o investigaciones previas o posteriores a las compras efectuadas, siendo estos analizados por medio de la plataforma RegCheq u otras que Casa de Moneda utilice en cumplimiento de las regulaciones nacionales

Los datos no serán comunicados a otras empresas sin la expresa autorización de su titular ni serán transferidos internacionalmente.

Casa de Moneda jamás solicitará datos personales o financieros a través de correo electrónico.

Asimismo, el Usuario declara conocer que podrá revocar su autorización para el tratamiento de sus Datos, lo cual debe constar por escrito mediante correo electrónico o carta firmada enviada al domicilio de Casa de Moneda, esto es Av. Portales 3586, comuna de Estación Central, ciudad de Santiago.

Documentos Electrónicos

El Usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N°11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos Términos y Condiciones, el Usuario autoriza a Casa de Moneda, para que el documento tributario correspondiente de esta transacción, le sea entregada solamente por



un medio electrónico. De igual forma, autoriza que el aviso de publicación del documento tributario le sea enviado mediante correo electrónico.

De conformidad con la normativa indicada, y en caso de que el Usuario lo requiera para respaldar la información contable, asume en relación a dichos documentos tributarios, la obligación de imprimir los documentos recibidos en forma electrónica, para cada período tributario, en forma inmediata a su recepción desde el emisor.

DÉCIMO SEGUNDO: ALCANCE DE LAS CONDICIONES INFORMADAS EN EL SITIO

Casa de Moneda no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en el Sitio Web. Mientras aparezcan en el Sitio Web, los precios informados estarán a disposición del Usuario, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de Casa de Moneda, como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros. Salvo que ocurra lo indicado en la Cláusula Décima de estos Términos y Condiciones respecto a que por un error se publiquen precios que no resultan reales.

Con todo, los precios son aplicables para la ciudad de entrega. Si una vez ingresado un producto al carro de compras, es cambiada la dirección de entrega o despacho a una ciudad diferente, puede ocurrir que cambie el precio total del producto de acuerdo con los costos de envío a la nueva ciudad registrada.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en el Sitio Web, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores. Dicho lo anterior, Casa de Moneda se reserva el derecho de modificar y cambiar los presentes Términos y Condiciones a su criterio y elección, principalmente cuando se requiera un ajuste por nuevas obligaciones legales. Todos los cambios serán informados oportunamente al Usuario mediante un aviso en el Sitio Web.

Las promociones ofrecidas en el sitio no necesariamente serán las mismas que Casa de Moneda ofrezca por otros canales de venta. En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un Producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despacha el Producto comprado, salvo que el Usuario solicite, al aceptar la oferta, que los Productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos Productos.



No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los Productos comprendidos en ellas.

DÉCIMO TERCERO: PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en el Sitio Web, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales, softwares, nombre de dominio, audio, video y compilaciones de datos, son propiedad de Casa de Moneda o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Casa de Moneda en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Casa de Moneda. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Casa de Moneda, y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Casa de Moneda o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Casa de Moneda. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Casa de Moneda, sin previo consentimiento escrito de ésta última. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Casa de Moneda., sin autorización escrita previa de esta. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la Ley.

Nada de lo señalado en los presentes Términos y Condiciones, ni el uso mismo del Sitio Web, puede interpretarse como que se le otorga derecho o licencia alguna al Usuario con respecto a las marcas comerciales, nombres de dominio o cualquier elemento sujeto a la propiedad industrial o intelectual de Casa de Moneda.

El Usuario se obliga a no realizar sobre el Sitio Web acto alguno de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro.



Todo uso y/o explotación de los contenidos o elementos insertados en el Sitio Web requerirá autorización previa y por escrito de Casa de Moneda y/o de los respectivos terceros.

DÉCIMO CUARTO: CESIÓN

El Usuario no podrá ceder sus derechos ni las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones sin el previo consentimiento escrito de Casa de Moneda.

Casa de Moneda podrá ceder, los derechos y obligaciones emanados de estos Términos y Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo empresarial, su matriz y personas relacionadas en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualquier título.

DÉCIMO QUINTO: LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para todos los efectos legales de los presentes Términos y Condiciones, la ley aplicable será la ley chilena, fijándose como domicilio la ciudad y comuna de Santiago de Chile y sometiéndose las partes, esto es, Casa de Moneda y los Usuarios, a la Jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.